

Dél-dunántúli régió

Általános ügyintézés



Vezetékes telefonról	Telefonszám	Hívható
ügyfélszolgálat* (helyi tarifáért)	06-40-545-545	H-P 7.30-20

* Az ügyfélszolgálat 06-40-es telefonszáma mobiltelefonról nem elérhető.

Mobiltelefonról	Telefonszám	Hívható
ügyfélszolgálat (normál díjas)	06-20-45-99-600	H-P 7.30-20
ügyfélszolgálat (normál díjas)	06-30-45-99-600	H-P 7.30-20
ügyfélszolgálat (normál díjas)	06-70-45-99-600	H-P 7.30-20

Mérőállás bejelentés

	Telefonszám	Hívható
Vezetékes telefonról* (ingyenes)	06-80-210-211	0-24
Mobiltelefonról sms-en	06-30-3-444-999	0-24

* A mérőállás-bejelentés 06-80-as telefonszáma mobiltelefonról nem elérhető.

Hibabejelentés

	Telefonszám	Hívható
Vezetékes telefonról (ingyenes)	06-80-20-50-20	0-24
Mobiltelefonról	06-80-20-50-20	0-24

Egyéb elérhetőségeink



Formátum	Elérhetőség
E-mail-en (egyetemes szolgáltatással kapcsolatban)	araminfo@eon.hu
E-mail-en (hálózattal kapcsolatos ügyekben)	aramhalozat@eon.hu
Levélben	E.ON Ügyfélszolgálat 7602 Pécs, Pf. 197
Faxon	E.ON Ügyfélszolgálat 06-72-50-12-08

Kérjük, a gyors és hatékony ügyintézés érdekében készítse elő a számláján szereplő felhasználó azonosítóját, - mely a számla jobb felső részén található 10 jegyű szám!